

ДОГОВІР №40588357
відшкодування витрат за використану електричну енергію

11.09.2024, м. Буча

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА СЕРВІСНА КОМПАНІЯ» (далі - балансоутримувач), ідентифікаційний код 43621889, від імені якої на підставі статуту діє директор КИФОРУК НАТАЛІЯ ФЛОРІВНА

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Цей договір відшкодування витрат за використану електричну енергію (надалі - Договір) є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови відшкодування витрат за використану споживачем (надалі - споживач) електричну енергію.
- 1.2. Договір є обов'язковим для виконання балансоутримувачем з дати його оприлюднення на офіційному сайті <https://nsk.com.ua/>. Для споживача договір є обов'язковим з моменту прийняття пропозиції балансоутримувача про укладення договору.
- 1.3. Цей Договір укладається сторонами з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України шляхом приєднання споживача до умов цього договору.
- 1.4. Безумовне та повне прийняття умов договору споживачем може бути здійснено шляхом:
 - (1) приєднання споживача до умов цього договору згідно з заявою-приєднання (додаток 1); або
 - (2) здійсненні споживачем дій, спрямованих на споживання електричної енергії (використання споживачем електроустановок, сплати за рахунком (квитанцією) тощо).

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1. За цим договором споживач відшкодовує витрати балансоутримувача понесені в рахунок сплати балансоутримувачем електропостачальній організації ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та оператору системи розподілу – ПАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» за використану електроенергію за адресою: будинки №9, №11а, №11/5, №11/6 по вулиці Бориса Гмири в місті Буча, Бучанського району, Київської області, а також оплачує послуги балансоутримувача.
- 2.2. Відомості про засіб вимірювання обсягу електричної енергії, що використовується на об'єкті споживача, зазначаються разом із показниками такого засобу обліку в додатку 2 до цього договору.

3. ПОРЯДОК ОБЛІКУ СПОЖИТОЇ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

- 3.1. За розрахункову одиницю розподіленого та спожитого обсягу електричної енергії береться одна кіловат година (кВт·год).
- 3.2. Балансоутримувач зобов'язаний щомісяця знімати фактичні показання лічильника електричної енергії.
- 3.3. Зняті дані з засобів обліку протягом періоду, що починається за два календарні дні до кінця розрахункового місяця та закінчується на третій календарний день наступного за розрахунковим періодом (календарного місяця), вважаються даними на перше число календарного місяця.
- 3.4. У разі неотримання до початку четвертого календарного дня місяця, що настає за розрахунковим, показів лічильника, фактичний обсяг розподілу та споживання електричної енергії по споживачу за розрахунковий місяць визначається балансоутримувачем шляхом:
 - (1) самостійного зняття даних з засобів обліку споживача; або
 - (2) розрахунковим шляхом за значенням середньодобового обсягу споживання.

Якщо за підсумками наступного місяця покази лічильника електричної енергії будуть отримані, визначення фактичного обсягу розподілу та споживання електричної енергії за період зазначеного місяця здійснюється з урахуванням наданих показів та показів, на які споживачу здійснено розрахунки.

3.5. За наявності розбіжностей у частині визначення обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії вони підлягають урегулюванню сторонами. До вирішення цього питання, величина обсягу розподіленої та спожитої електричної енергії встановлюється відповідно до даних балансоутримувача.

3.6. Розмір компенсації витрат за постачання та розподіл електричної енергії розраховується згідно із рахунків наданих постачальниками цих послуг та відповідно фактичних витрат споживача з урахуванням показань засобів обліку за розрахунковий період.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ ТА ОПЛАТА ПОСЛУГ

4.1. Враховуючи те, що балансоутримувач сплачує грошові кошти за надання електропостачальними організаціями ТОВ «КИЇВСЬКА ОБЛАСНА ЕК» та оператором системи розподілу – ПАТ «ДТЕК КИЇВСЬКІ ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ» послуг з постачання та розподілу електричної енергії, споживач відшкодовує балансоутримувачу вартість вказаних послуг, а також сплачує балансоутримувачу послугу з організації відшкодування витрат за використану електричну енергію (далі - послуга).

4.2. Розмір компенсації витрат за постачання та розподіл електричної енергії розраховується згідно із рахунків наданих постачальниками цих послуг та відповідно фактичних витрат споживача з урахуванням показань засобів обліку за розрахунковий період.

4.3. Послуга з адміністрування балансоутримувачем складає 10% від вартості спожитих споживачем послуг з постачання та розподілу електричної енергії за відповідний розрахунковий період.

4.4. Розрахунковим періодом є календарний місяць. Плата за цим договором нараховується щомісяця та вноситься кожним споживачем не пізніше сьомого (7) числа місяця, наступного за розрахунковим.

4.5. Оплата за цим договором здійснюється у безготіковій формі шляхом перерахування грошових коштів на поточний рахунок балансоутримувача, згідно виставленого рахунку. Балансоутримувач надає рахунки кожному споживачеві в поштову скриньку квартири, які розміщені в кожному з під'їздів будинку. Рахунки надаються не пізніше п'ятого (5) числа місяця, наступного за розрахунковим. У випадку неотримання рахунку до сьомого (7) числа місяця, наступного за розрахунковим, споживач зобов'язаний звернутись до балансоутримувача з вимогою надати рахунок. Неотримання рахунку не звільняє споживача від обов'язку оплати за цим договором. Балансоутримувач, на власний розсуд, може надавити рахунки споживачеві додатковими способами (наприклад, VoIP-застосунки (Viber, Telegram, WhatsApp тощо), електронною поштою тощо).

5. ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

5.1. Балансоутримувач зобов'язується:

- (1) виконувати умови цього договору;
- (2) надавати споживачу інформацію про послуги, що надаються за цим договором;
- (3) розглядати звернення та претензії споживача щодо надання послуг за цим договором, та приймати з цього приводу рішення у терміни, передбачені законодавством;
- (4) приймати письмові та усні повідомлення (у тому числі засобами зв'язку) споживача щодо порушення електропостачання;
- (5) виконувати інші обов'язки.

5.2. Споживач зобов'язується:

- (1) виконувати умови цього договору;
- (2) забезпечувати належний технічний стан та безпечну експлуатацію своїх внутрішніх електромереж, електроустановок та електроприладів;
- (3) невідкладно повідомляти балансоутримувача про недоліки в роботі вузла вимірювання;
- (4) узгоджувати з балансоутримувачем нові підключення та переобладнання внутрішньої електропроводки, здійснювані з метою збільшення споживання електричної потужності;

- (5) забезпечувати доступ представникам балансоутримувача до свого об'єкта для обстеження вузла вимірювання, електроустановок та електропроводки;
- (6) у разі зміни власника об'єкта, відчуження в будь-який спосіб займаного приміщення не пізніше ніж за 5 робочих днів до припинення користування електричною енергією на об'єкті письмово повідомити балансоутримувача та не пізніше дня звільнення об'єкту здійснити всі оплати передбачені умовами цього договору;
- (7) виконувати інші обов'язки.

6. ПРАВА СТОРІН

6.1. Балансоутримувач має право:

- (1) на отримання від споживача своєчасної оплати;
- (2) на безперешкодний доступ до електричних установок споживача для проведення контрольного огляду електричних мереж, контролю за рівнем споживання електричної енергії та потужності, а також для виконання обмеження споживання відповідно до умов договору;
- (3) вимагати від споживача відшкодування збитків, завданих порушеннями, допущеними споживачем під час користування електричною енергією;
- (4) складати акти про невідповідність дій (бездіяльності) споживача умовам цього договору та порушення вимог законодавства України в електроенергетиці;

6.2. Споживач має право:

- (1) отримувати якісні послуги за цим договором;
- (2) на отримання інформації щодо порядку оплати та умов цього договору;
- (3) подавати балансоутримувачу звернення, скарги та претензії, та отримувати в установленах законодавством порядку вмотивовані відповіді або повідомлення про заходи щодо усунення причин скарги.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. У випадку порушення договору, сторона несе відповідальність, визначену цим договором та (або) чинним законодавством України. Сторона не несе відповідальності за порушення договору, якщо воно сталося не з її вини (умислу чи необережності).

7.2. Сторона, яка зазнала впливу обставин непереборної сили (форс-мажору) звільняється від відповідальності за невиконання та (або) неналежне виконання своїх зобов'язань. Обставинами непереборної сили (форс-мажорними) є надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливлюють виконання зобов'язань, передбачених умовами цього договору, обов'язків згідно із законодавчими та іншими нормативними актами, які визнані таким законодавством про торгово-промислові палати.

7.3. За порушення стороною строків виконання зобов'язань за цим договором, з винної сторони стягується пења у розмірі 0,1 відсотка вартості зобов'язання, з якого допущено прострочення виконання за кожний день прострочення.

7.4. Якщо споживач не здійснив оплату за цим договором у визначені строки або не допустив уповноважених представників балансоутримувача до засобів обліку електричної енергії, що розташовані на території споживача, балансоутримувача має право припинення надання послуг споживачу у односторонньому порядку. Відновлення надання послуги споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку споживачем або складення сторонами графіку погашення заборгованості на умовах цього договору та відшкодування витрат балансоутримувача на заходи з припинення та відновлення надання послуг.

7.5. Балансоутримувач не несе відповідальності за майнову шкоду, заподіяну споживачу або третім особам внаслідок припинення або обмеження електропостачання, здійсненого у установленах порядку.

7.6. Балансоутримувач не несе відповідальності за тимчасове припинення постачання електричної енергії, відпуск електричної енергії, параметри якості якої не відповідають показникам, зазначеним у вимогах, або за шкоду, заподіяну споживачу.

8. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ

- 8.1. Відповідно до ч. 3 ст. 631 Цивільного кодексу України Сторони встановили, що умови цього договору застосовуються до відносин, які виникли з 01.10.2024 року.
- 8.2. Цей договір діє до моменту укладення споживачем прямих договорів з виконавцями послуг з постачання та розподілу електричної енергії. Споживач протягом 10 днів після укладення вказаних вище договорів, зобов'язаний надати балансоутримувачу копії таких договорів та повністю погасити всю заборгованість за цим договором.
- 8.3. Взаємовідносини сторін, не врегульовані цим договором, регулюються чинним законодавством.

9. ІНШІ УМОВИ

- 9.1. Балансоутримувач інформує споживача про зміну будь-яких умов публічного договору шляхом розміщення відповідної інформації на офіційному сайті балансоутримувача. Якщо споживач не ініціював розірвання цього договору протягом одного місяця з моменту оприлюднення змін та доповнень до цього договору, вважається, що споживач погодився зі змінами до договору з дати його оприлюднення на веб-сайті.
- 9.2. Додаток №2 до цього договору, доповнення та продовження до нього, які містять інформацію, що не є публічною та конкретизують умови договору (непублічний додаток), оформлюються балансоутримувачем письмово в паперовій формі, підписуються уповноваженою особою балансоутримувача. Один з примірників, на вимогу споживача - направляється споживачу.
- 9.3. За ініціативою будь-якої з сторін, договір та додатки до цього договору, можуть бути оформлені сторонами письмово в паперовій формі та за підписами обох сторін. Кожен з двох таких примірників, один – балансоутримувача, другий – споживача, матимуть однакову юридичну силу, один з них зберігатиметься у балансоутримувача, другий - у споживача. Зміни до такого договору вносяться відповідно до пункту 9.1 цього договору та за ініціативою будь-якої із сторін можуть бути оформлені шляхом підписання двосторонньої угоди у паперовому вигляді.

10. РЕКВІЗИТИ БАЛАНСОУТРИМУВАЧА

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА СЕРВІСНА КОМПАНІЯ»

Місцезнаходження: 03186, м. Київ, вул. Мартиросяна, буд.16/14

Код ЄДРПОУ 40588357

Телефон: +38 044 377 77 14

Електронна адреса: nsk.dir@novabucha.com

Офіційний веб-сайт: <https://nsk.com.ua/>

Номер банківського рахунку для оплати:

UA 31 322540 0000 0 2600 0101 0052 98

в ПАТ «КОМЕРЦІЙНИЙ ІНДУСТРІАЛЬНИЙ БАНК»

Додаток 1 до договору відшкодування витрат за
використану електричну енергію
(редакція від 09.09.2024)

ЗАЯВА-ПРИЄДНАННЯ

За цією заявою-приєднання відповідно до статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України та умов договору відшкодування витрат за використану електричну енергію (далі – Договір), розміщеного на сайті **ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «НОВА СЕРВІСНА КОМПАНІЯ»** (далі – балансоутримувач) за адресою: <https://nsk.com.ua/>, приєднуюсь до умов Договору з такими нижченаведеними персоніфікованими даними:

Персоніфіковані дані споживача:

Прізвище, ім'я, по-батькові:

Ідентифікаційний номер
(РНОКПП):

Адреса реєстрації:

Адреса об'єкту:

Телефон:

Електронна адреса:

Погодившись з цією заявою-приєднанням (акцептувавши її), споживач засвідчує вільне волевиявлення щодо приєднання до умов Договору в повному обсязі.

З моменту акцептування цієї заяви-приєднання споживач та балансоутримувач набувають всіх прав та обов'язків за Договором і несуть відповідальність за їх невиконання (неналежне виконання) згідно з умовами Договору та чинного законодавства України.

Своїм підписом споживач (уповноважена особа споживача) підтверджує згоду на автоматизовану обробку його персональних даних згідно з чинним законодавством та можливу їх передачу третім особам, які мають право на отримання цих даних згідно з чинним законодавством, у тому числі щодо кількісних та/або вартісних обсягів наданих за Договором послуг.

Відмітка про згоду Споживача на обробку персональних даних:

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові)

_____ (особистий підпис)

_____ (дата)

Відмітка про підписання споживачем цієї заяви-приєднання:

_____ (прізвище, ім'я, по-батькові)

_____ (особистий підпис)

_____ (дата)

Надання балансоутримувачу інформації щодо номеру телефону, електронної адреси споживача є згодою останнього на отримання рахунків та/або іншої інформації за договором вказаними каналами комунікації.

Споживач зобов'язується у 15-денний строк повідомити балансоутримувачу про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених у заявлі-приєднанні, а у разі неповідомлення несе ризик настання по його вині несприятливих фінансових наслідків та відшкодовує балансоутримувачу всі збитки, понесені у зв'язку з таким несвоєчасним повідомленням.

До заявлі-приєднання додаються:

- копія довідки про присвоєння ідентифікаційного номера, реєстраційного номера картки платника податків, копія паспорта;
- копія документа, яким визначено право власності чи користування (аренда, позичка, управління тощо) на приміщення;